

## Comunicado horario de atención al cliente

Estimado cliente:

Por la presente le informamos de que a partir del **1 de agosto de 2019** nuestro horario de oficina y de atención al cliente será el siguiente:

**De 9 de la mañana a 4 de la tarde** (9:00 a.m - 16:00 p.m).

A su disposición queda el **sistema de tickets** de nuestra herramienta corporativa, donde podrá hacernos llegar cualquier tipo de incidencia o solicitud, tanto dentro como fuera de este horario. Los tickets se resolverán con la mayor diligencia posible y serán atendidos, una vez sean leídos y valorados por los departamentos correspondientes. En caso de no tener acceso a nuestro sistema de tickets, por favor póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico **soporte@cocosolution.com**

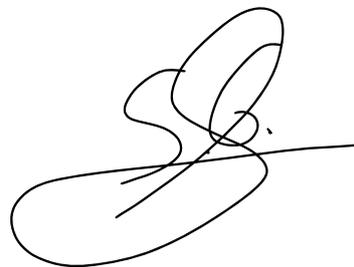
Quedamos a su completa disposición a través de las vías antes mencionadas.

Atentamente el equipo de dirección de **Coco Solution**.

Firmado:

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Jordán Díaz".

Jordán Díaz

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Orlando Santana".

Orlando Santana